

專業
主題

監控系統測試與行銷管理

AVTECH

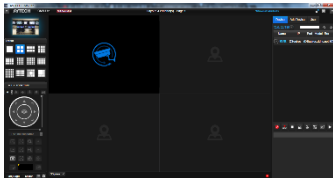
內容
摘要

- CMS 軟體測試，協助確認功能應用符合客戶需求、各項功能驗證
- UI/UX 功能使用，了解產品是有友善及學習更新機型系統



- 市場行銷管理，協助競爭品牌市場調查，行銷文宣製作
- 客戶服務關係，處理客戶問題，導入公司內部 SOP 流程
- 製作 FAQ 文件，提升客戶滿意度及新功能人臉辨識測試

1. 中央管理軟體 CMS 是為了客戶透過網路方式，可簡易快速的監控多台 DVR 並可即時變更參數設定的軟體，如圖一、二所示。



圖一 使用者介面



圖二 錄影設定

3. 競爭品牌市場調查包含官網優缺點、競爭產品差異及自我檢討改善，反映問題給內部，討論自家官網可優化部分，如圖六、七所示。

序	內容	備註	日期
1	產品文宣	產品規格表	2016/9/1
2	產品文宣	產品規格表	2016/9/1
3	產品文宣	產品規格表	2016/9/1
4	產品文宣	產品規格表	2016/9/1

圖六 DVR 產品文宣比較

序	內容	備註	日期
1	MENU 菜單	菜單設計	2016/9/1
2	MENU 菜單	菜單設計	2016/9/1
3	MENU 菜單	菜單設計	2016/9/1
4	MENU 菜單	菜單設計	2016/9/1

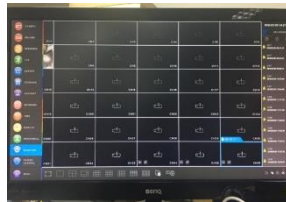
圖七 MENU 菜單

實習
成果

2. UI 以產品的角度來看，就是使用者實際接觸產品的部分實務開發上包含外觀、前端和互動設計等範疇。UX 著重整體流程的「體驗」，大多是無形的，而 UI 則著重在具體的功能和視覺安排上，如圖三、四所示。



圖三 舊型 UI

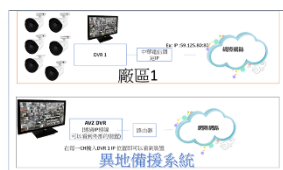


圖四 新型 UI

序	內容	備註	日期
1	客戶問題紀錄	客戶問題紀錄	2016/9/1
2	客戶問題紀錄	客戶問題紀錄	2016/9/1
3	客戶問題紀錄	客戶問題紀錄	2016/9/1
4	客戶問題紀錄	客戶問題紀錄	2016/9/1

圖八 客戶問題紀錄

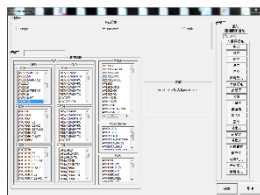
5. FAQ 的標準在於用最簡單的文字解答使用者最常見的問題，它是一種常用的線上顧客服務手段，如圖九所示。圖十為人臉辨識測試系統。



圖九 FAQ 文件製作



圖十 人臉辨識



圖五 更新機型系統

◀ 針對不同客戶的需求，更新機型可以更改原設定、語系及客製化功能，如圖五所示。

電子
工程

姓名：劉子瑄
輔導老師：陳華彬

實習單位：FAE
實習廠區：陞泰科技

實習期間：106/9-107/9
指導主管：羅銀湖